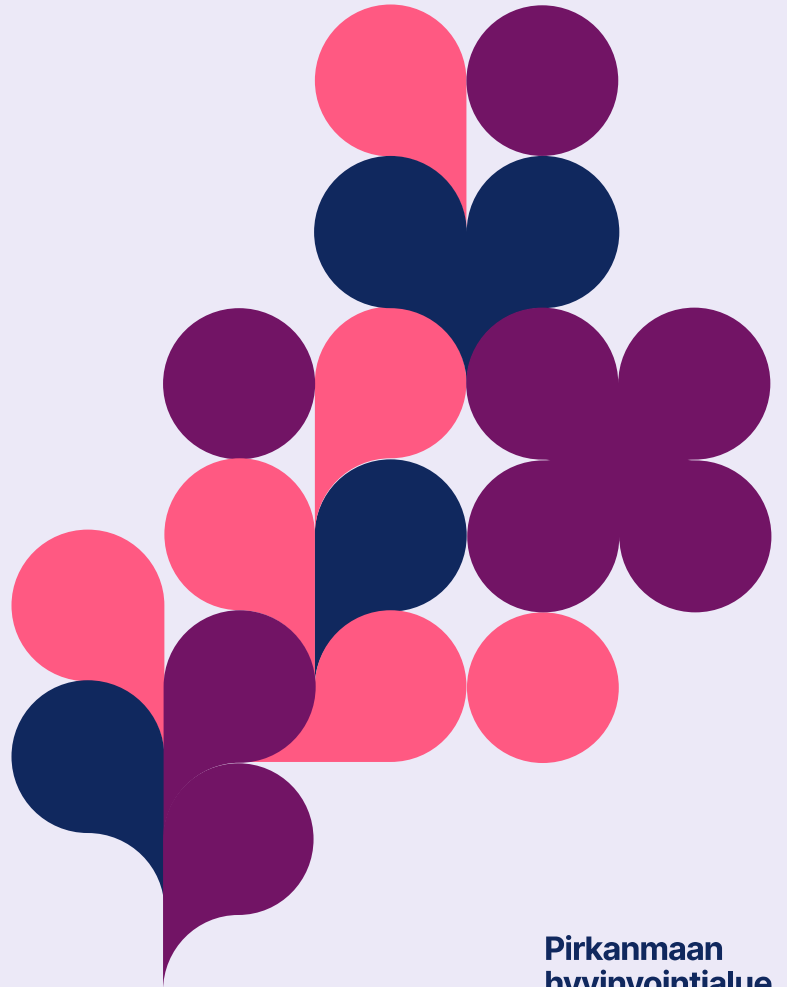


# Tietojohtamisen ohjelma vuosille 2023-2025

Pirkanmaan hyvinvointialueen  
aluehallituksen kokous

24.4.2023



# Sisältö

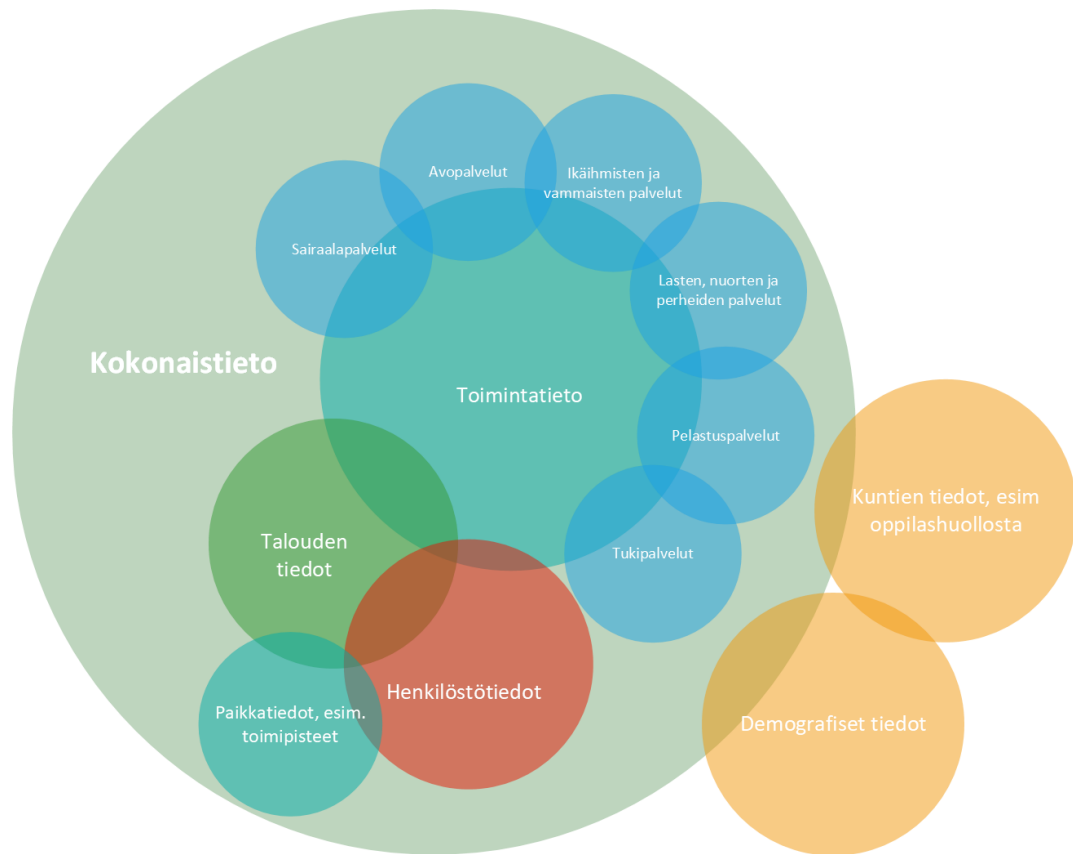
- Tausta
- Tietojohtamisen organisoituminen hyvinvointialueella
- Tietojohtamisen integroituminen strategiaan ja keskeisiin ohjelmiin
- Pirkanmaan hyvinvointialueen tietojohtaminen 2023-2025
  - Tavoitteet
  - Tuotokset ja toimenpiteet
  - Tiekartta
  - Tavoitetasot, mittarit ja omistajat
  - Riskit, varautuminen ja vastuutahot



# Tausta

# Hyvinvointialueen kokonaistieto

- Hyvinvointialueen toimintaympäristössä tieto koostuu monista osa-alueista ja mittauspisteistä.
- Tieto sijaitsee useissa erillisissä järjestelmissä hajallaan.
- Tiedosta on tarve rakentaa monia tietosisältöjä yhdistäviä eri tasoille suunnattuja tilannekuvia.



# Pirkanmaan tietojärjestelmien datojen sijainti

- 23 eri kuntaa, 15 eri järjestäjää. Useimmilla kunnilla eri järjestelmät käytössä tai niistä eri versiot.
- Tilanne vuoden 2023 alussa Pirkanmaan hyvinvointialueen tietoaltaassa:
  - Erikoissairaanhoidon datat ovat tietoaltaissa
  - Perusterveydenhuollon osalta 70 % väestöosuus potilastietojärjestelmistä
  - Sosiaalihuollon osalta 45 % väestöosuus asiakastietojärjestelmistä
  - Talouden ja henkilöstöhallinnon järjestelmien tietoja tuodaan altaaseen



## Pirkanmaan tietoaltaat v. 2023 alku

### Pirha tietoallas

- Uranus
- Pegasos
- Efficä Tampere-Orivesi
- Intime (talous)
- Prima (hr)

### Pirha esh-tietoallas

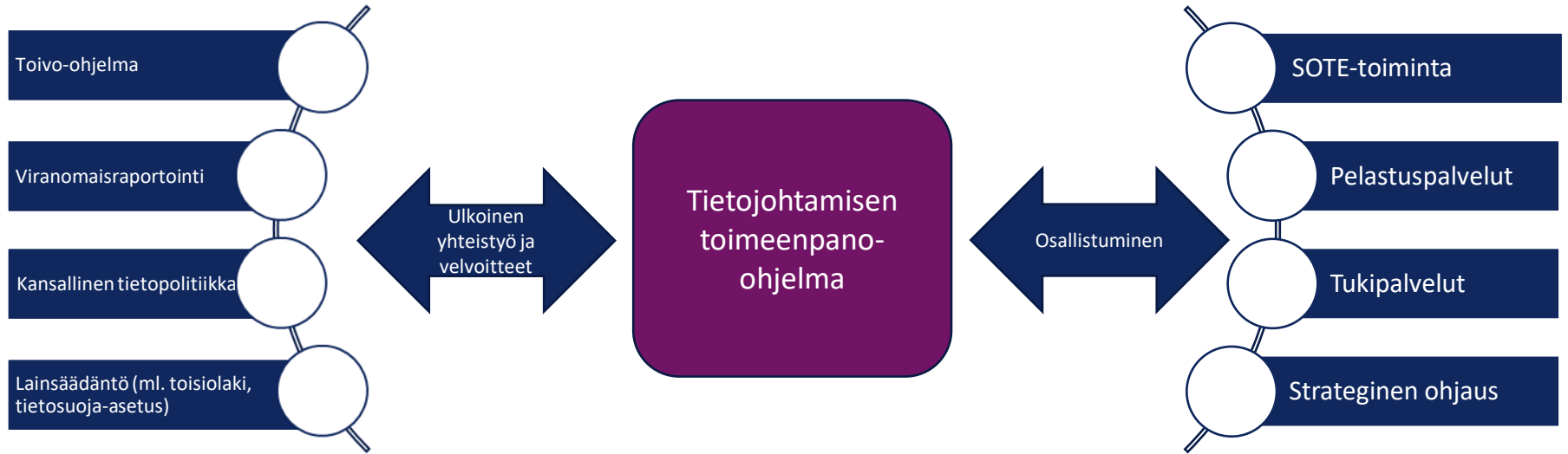
Sairaalapalvelulinjan useiden järjestelmien tiedot

### Muut datat

Muut kuntien ja Pshp:n asiakas- ja potilastietojärjestelmät



# Tietojohtamisen toimeenpano-ohjelman toimintaympäristö





# Tietojohtamisen organisoituminen

# Tiedolla johdettu Pirkanmaa

Tietojohtaminen kuuluu kaikille

*Pirkanmaan hyvinvointialueen tietojohtaminen toteutetaan **hajautetulla, mutta keskitetysti koordinoidulla** toimintamallilla, jossa kyvykkyyttä ja osaamista on sekä lähellä toimintoja että keskitetysti tietojohtamisen vastuualueella.*

- Tietojohtamisen vastuualueelta johdetaan hyvinvointialueen tietojohtamisen verkostoa, vastataan tietojohtamisen kehitys- ja koordinaatiotyöstä sekä tuetaan muita yksiköitä. Tietojohtamisen vastuualueella tuotetaan koko organisaation tasoinen raportointi mm. ylemmän johdon, kansalaisten sekä politiikan tarpeisiin ja edistetään metatarpeita, kuten tiedon laatua ja muutosjohtamista.
- Palvelulinjojen, henkilöstöpalveluiden ja talouden päivittäisiin toimintoihin ja tarpeisiin tarvittava tietojohtaminen toteutetaan ko. kumppaniyksiköiden tiimeissä, jotka kustannuspaikoiltaan sijaitsevat ko. yksiköissä.
- Tietojohtamisen infrastruktuuri ylläpitöineen, tiedon hallinta ja ICT-kumppanien ohjaus toteutetaan tietojohtamisen tukipalveluna tietohallinnossa.



# Pirkanmaan hyvinvointialueen tietojohdamisen verkosto

## Tietojohdamisen vastuualue

Tietojohdamisen keskitetty koordinointi, hajautettu toteutus ja verkostojen johtaminen

Tietojohdamisen ohjausryhmä

Tietojohdamisen foorumi

Raporttien kehittämisen foorumi

Tietojohdamisen  
yhtiöfoorumi

Tiedon laadun parantamisen ohjausryhmä

Tietojohdamisen yhdyshenkilöt

Avopalvelut

Lasten, nuorten  
ja perheiden  
palvelut

Sairaalapalvelut

Ikäihmisten ja  
vammaisten  
palvelut

Pelastuspalvelut

Strateginen  
ohjaus

Tukipalvelut

Integraatio

Istekki + muut kumppanit



# Tietojohtamisen integroituminen strategiaan ja keskeisiin ohjelmiin

# Integroituminen hyvinvointialueen strategiaan

## Pirkanmaan hyvinvointialueen strategiset kärkiteemat

Tärkeintä ihminen	Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut	Hyvinvoivat työntekijät	Yhdessä yhteentoimiva hyvinvointialue
<ul style="list-style-type: none"><li>• Ansaitsemme asukkaiden ja yhteisöjen luottamuksen</li><li>• Tavoitteemme on erinomainen asiakaskokemus ja saavutettavat palvelut</li><li>• Asukkaat ja henkilöstö osallistuvat palvelujen suunnitteluun ja kehittämiseen</li><li>• Turvallisuus on meidän jokaisen asia</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Palvelutoimintamme perustuu tarpeeseen, näyttöön ja tutkittuun tietoon</li><li>• Rakennamme sjujuvia ja oikea-aikaisia hoito- ja palveluketjuja</li><li>• Hyödynnämme monituttajuutta ja monikanavaisia palvelumalleja</li><li>• Panostamme ennaltaehkäisyyn ja hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen tiivissä yhteistyössä kuntien ja järjestöjen kanssa</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Olemme vahva ja vetovoimainen työyhteisö ja arvostettu hyvinvointialue työntekijöidemme keskuudessa</li><li>• Luomme luottamuksen ilmapiin ja valmentavan johtamisen kulttuuriin</li><li>• Tuemme ja kannustamme henkilöstöämme kehittämään osaajina</li><li>• Pidämme huolta henkilökunnan työssä jaksamisesta ja työhyvinvoinnista</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rakennamme taloudellisesti kestävästä hyvinvointialueesta</li><li>• Luomme yhdessä hyvinvointialueen toimintakulttuurin ja uuden johtamismallin</li><li>• Olemme arvostettu yhteistyökumppani, omistaja ja aktiivinen verkostoituja</li><li>• Olemme edelläkävijä toiminnan kehittämisessä yhdessä oppilaitosten ja korkeakoulu yhteisön kanssa kansainvälisellä ja kansallisella tasolla</li></ul>

- Tietojohtaminen nähdään tärkeänä osana hyvinvointialueen onnistumisen edellytyksiä.
- Tietojohtaminen on tärkeä osa erityisesti strategisen kärkiteeman ”yhdessä yhteentoimiva hyvinvointialue” toteuttamista sekä linkittyy vahvasti myös teemaan ”yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut”.
- Toimivaan tietojohtamiseen tarvitaan luotettavaa tietoa kaikista palveluista Pirkanmaalla eri järjestelmistä koottuna ja niiden aktiivista hyödyntämistä päätöksenteon tukena.

**Pirkanmaan  
hyvinvointialue**



Hyvinvointialueen onnistumisen edellytykset

Tiedolla johtaminen Me-henki Päätöksentekokyky  
Muutosjohtaminen Avoin viestintä

## Tietojohtaminen

Mahdollistaa laadukkaan ja strategialähtöisen päätöksenteon, johtamisen ja toiminnan.

Luotettava  
ymmärrys palveluiden vaikuttavuudesta  
ja hyvinvointialueen kehityksestä.



# Integroituminen muihin ohjelmiin

- Hyvinvointialueen toimeenpano-ohjelmassa tiedolla johtamisen rakenteiden kehittäminen ja tiedon jalostaminen tukemaan päätöksentekoa on nostettu kriittisimpien tavoitteiden joukkoon.
- Kriittisten tavoitteiden tekemistä priorisoidaan ja toimenpiteet käynnistetään täysipainoisesti välittömästi.
- Tällä työllä nähdään olevan keskisuuri kustannushyötypotentialiaali.
- Hyvinvointialueen tietohallinnon muutosohjelman mukaan tietojohdamisen (ja vaikuttavuuden) kehittämisellä tavoitellaan tiedon hyödynnettävyyttä, hoitojen vaikuttavuutta, vähennetään manuaalista työtä ja parannetaan työn tuottavuutta.
- Käytännössä onnistunut tietojohdamisen ja vaikuttavuuden kehittäminen mahdollistaa hyvinvointialueen voimavarojen kohdentamisen sinne, missä niistä saadaan suurin hyöty.



# Pirkanmaan hyvinvointialueen tietojohdaminen 2023-2025

# Tietojohdamisen strategiset tavoitteet

- Tietojohdaminen voidaan jakaa kolmeen osa-alueeseen:
  1. Tiedon tuottaminen
  2. Tiedon jalostaminen
  3. Tiedon hyödyntäminen
- Jokaisella osa-alueella on oma strateginen tavoitteensa:
  1. Tieto on laadukasta, luotettavaa ja vertailukelpoista
  2. Tieto on saatavilla nopeasti ja oikea-aikaisesti toiminnan eri tasoilla
  3. Tiedolla johtamista hyödynnetään systemaattisesti toiminnan johtamisessa, ohjauksessa ja kehittämisessä



**Tavoitteena tiedolla  
johdettu Pirkanmaa  
– Tietojohdaminen  
kuuluu kaikille**



# Tietojohdamisen strategiset tavoitteet, tuotokset ja toimenpiteet 2023-2025

## 1. Tiedon tuottaminen

## 2. Tiedon jalostaminen

## 3. Tiedon hyödyntäminen

### Tavoitteet

Data on laadukasta, luotettavaa ja vertailukelpoista

Tieto on saatavilla nopeasti ja oikea-aikaisesti toiminnan eri tasoilla

Tiedolla johtamista hyödynnetään systemaattisesti toiminnan johtamisessa, ohjauksessa ja kehittämisessä

### Tuotokset

- Tiedon laadun parantamisen hallintamalli on otettu käyttöön ja sitä hyödynnetään sekä kehitetään jatkuvasti
- Tietojohdamisen kansallinen perusta ja siihen liittyvä kansallinen yhteistyö on luotu ja sitä kehitetään systemaattisesti

- Toimiva tiedon jalostuspolku ja toimintamallit luotu datan muuntamiseksi helppokäyttöisiksi raporteiksi
- Toiminta pystyy tuottamaan tietoa omaan käyttöönsä ketterästi ja oikea-aikaisesti
- Pirkanmaan hyvinvointialueen laajuiset raportit ovat käytettävissä päätöksenteon tukena

- Tiedolla johtaminen on osa toiminnan johtamista, ohjausta ja kehittämistä läpi organisaation
- Tietoon pohjautuva ymmärrys annettujen hoitojen ja palveluiden vaikuttavuudesta

### Toimenpidekokonaisuudet

Tiedon laadun parantaminen

Raportoinnin yhteiskehittäminen

Tiedolla johtamisen muutosjohtaminen

Tietojohdamisen kansallinen perusta

Tietotarjonnan laajentaminen

Vaikuttavuusperusteinen tiedolla johtaminen

### Riippuvuudet

ICT-järjestelmien konsolidointi

Valtakunnallinen sääntely

# Tietojohtamisen tiekartta 2023-2025

Toimenpidekokonaisuudet	2023	2024	2025
Tiedon laadun parantaminen	Tiedon laadun parantamisen hallintamallin kehittäminen ja käyttöönotto	Tiedon laadun parantamisen hallintamallin vakiinnuttaminen	Tiedon laadun parantamisen hallintamallin ylläpito ja jatkuva kehittäminen
Tiedolla johtamisen muutosjohtaminen	Tiedolla johtaminen palvelutuotannon muutosjohtamisen tukena, lähtötilanneanalyysi ja toimenpidesuunnitelma	Tiedolla johtaminen palvelutuotannon muutosjohtamisen tukena, toimenpidesuunnitelman toteutus	Tiedolla johtaminen osana palvelutuotannon johtamista, ohjausta ja kehittämistä
Vaikuttavuusperusteinen tiedolla johtaminen	Vaikuttavuusmittareiden kehittäminen annettujen hoitojen ja palveluiden arvioimiseksi	Vaikuttavuusmittareiden käyttöönotto annettujen hoitojen ja palveluiden arvioimiseksi	Vaikuttavuusmittareiden hyödyntäminen ja jatkuva kehittäminen annettujen hoitojen ja palveluiden arvioimiseksi
Tietojohtamisen kansallinen perusta	Pirkanmaan hyvinvointialueen kansallisen tietojohtamisen perustan muodostaminen ja kansallisen yhteistyön luominen	Pirkanmaan hyvinvointialueen kansallisen tietojohtamisen perustan ylläpito, jatkuva kehittäminen ja kansallinen yhteistyö	
Tietotarjonnan laajentaminen	Väliaikaisten ratkaisujen toteutus ja kestävä perustan rakentaminen		Kestävien ratkaisujen kehitystyö ja implementointi
Raportoinnin yhteiskehittäminen	Väliaikaisten ratkaisujen toteutus ja kestävä perustan rakentaminen		Kestävien ratkaisujen kehitystyö ja implementointi



# Tavoitetasot, mittarit ja omistajat

Osa-alueet	Tavoiteltu kokonaisvaikutus vuonna 2025	Tavoitetaso 2025	Esimerkkejä mittareista	Omistajat
1. Tiedon tuottaminen	<b>Data on laadukasta, luotettavaa ja vertailukelpoista</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Datan laatu ja luotettavuus on parantunut vuoden 2023 lähtötasosta</li><li>Kansallisiin tietovaatimuksiin vastataan kattavasti ja ajallaan</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Palvelutuotannon keskeisten indikaattorien kirjausten kattavuus</li><li>Kansallisten tietotoimitusten aikataulussa pysyminen</li></ul>	Pia Seppänen, Sirpa Rainesalo, Minna Kuusela
2. Tiedon jalostaminen	<b>Tieto on saatavilla nopeasti ja oikea-aikaisesti toiminnan eri tasoilla</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Automatisoitu raportointi korvannut manuaalista tiedonkeruuta</li><li>Käytössä on sujuvat toimintamallit, joilla data muokataan toimintaa ja kansallista raportointia palveleviksi raporteiksi (K/E)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Tietopalvelun tietopyyntöjen määrä</li><li>Tietojohtamisen itsearviointikysely</li></ul>	Antti Markkola, Aki Jokinen, Juha Vasala
3. Tiedon hyödyntäminen	<b>Tiedolla johtamista hyödynnetään systemaattisesti toiminnan johtamisessa, ohjauksessa ja kehittämisessä</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Pirhassa on sujuva toimintamalli tiedon hyödyntämiseksi toiminnan tukena (K/E)</li><li>Tietoon pohjautuva ymmärrys annettujen hoitojen ja palveluiden vaikuttavuudesta kasvaa vuoden 2023 lähtötasosta</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Tietojohtamisen itsearviointikysely</li><li>Tabun käyttömäärät</li><li>Vaikuttavuuden arviointiin käytettävien raporttien lkm</li></ul>	Pia Seppänen, Eeva Torppa-Saarinen, Titta Pelttari, Päivi Tryyki, Juha Kinnunen, Tuukka Salkoaho, Pirkko Lindström

# Riskit ja niihin varautuminen

Osa-alue	Riskin kuvaus	Vaikutus	Toimenpiteet riskin vähentämiseksi	Vastuutaho
Tiedon tuottaminen	Kirjaamiskäytäntöjä ei saada yhtenäistettyä	Päätöksiä joudutaan tekemään epäyhtenäisen datan pohjalta	Tiedon laadun parantamisen hallintamalli ja sen systemaattinen hyödyntäminen	Tietojohtamisen johtotiimi, palvelulinjajohtajat
	Kirjaaminen ei tapahdu systemaattisesti ja kattavasti	Päätöksiä joudutaan tekemään puutteellisen datan pohjalta	Tiedon laadun parantamisen hallintamalli ja sen systemaattinen hyödyntäminen	Tietojohtamisen johtotiimi, palvelulinjajohtajat
	Kirjaamiseen liittyvät epäselvyydet ja ohjeiden monimutkaisuus lisäävät asiakas- ja potilastyön kuormittavuutta	Asiakas- ja potilastyöhön käytettävä aika vähenee ja heikentää työn sujuvuutta	Tiedon laadun parantamisen hallintamallissa tunnistetaan keskeiset kirjattavat asiat ja niiden ohjeistus on selkeää ja saavutettavissa	Tietojohtamisen johtotiimi, palvelulinjajohtajat, tietohallinto
Tiedon jalostaminen	Palvelutuotannossa riittämättömät tietojohtamisen henkilöresurssit	Dataa ei pystytä jalostamaan toiminnan työtä tukeviksi raporteiksi	Palvelutuotannossa varataan riittävästi työaikaa raportoinnin kehittämiseen	Palvelulinjajohtajat
	Toimittajien resurssien riittävyys	Toimittajat eivät pysty toteuttamaan tarvittavia tietojohtamisen toimenpiteitä ja tietojohtamisen kehittyminen hidastuu	Vahva toimittajaohjaus ja kriittinen Pirhan tarpeiden priorisointi	Tietojohtamisen johtotiimi, tietohallinto
	APTJ-uudistus viivästyy	Kestävien ratkaisujen rakentaminen viivästyy. Väliaikaisiksi tarkoitetut suboptimaaliset ratkaisut pysyvät käytössä.	APTJ-uudistuksen systemaattinen johtaminen	Tietohallinto
Tiedon hyödyntäminen	Toimintaa johdetaan, ohjataan ja kehitetään ilman tietoon perustuvaa päätöksentekoa	Toiminnassa tehtävät valinnat perustuvat mahdollisesti virheellisiin oletuksiin	Luodaan toimintamalli tiedon hyödyntämisen tueksi ja sen systemaattinen käyttö	Tietojohtamisen johtotiimi, sote-jory
	Annetun hoidon tai palvelun vaikuttavuuden arviointiin ei ole käytössä riittävästi tietoa	Ilman vaikuttavuuden arviointiin käytettävää tietoa ei voida valita kustannustehokkainta hoitoa tai palvelua.	Raportoinnin kehittäminen vaikuttavuuden arvioinnin tueksi	Tietojohtamisen johtotiimi

# Yhteystiedot

Emil Ackerman

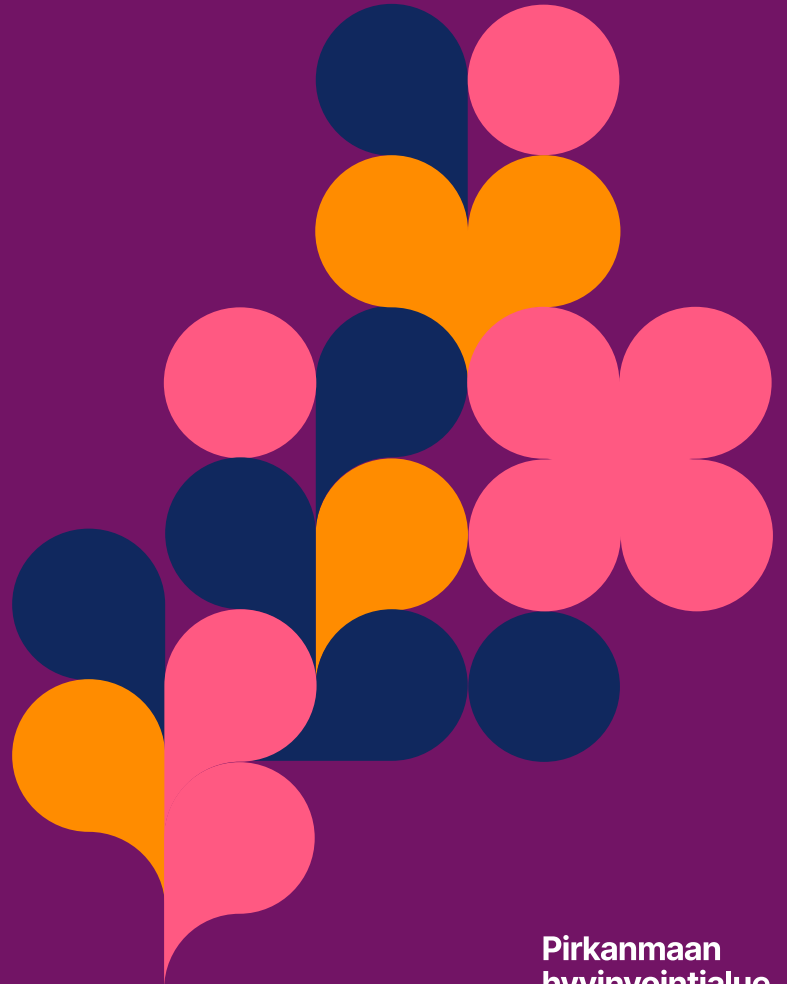
Tietojohtaja

Tietojohtamisen vastuualue

[emil.ackerman@pirha.fi](mailto:emil.ackerman@pirha.fi)

@ackermanemil

pirha.fi



Pirkanmaan  
hyvinvointialue